



理赔流程

1、报案

发生保险事故后 10 日内致电保险公司客服热线 95348 或关注“光大永明人寿”官方微信公众号。

2、准备资料

通过光大永明人寿官方微信等方式递交理赔资料审核。

3、审核

收到您的申请材料及相关证明文件后，保险公司会尽快做出审核决定。

4、赔付

对属于保险责任的，理赔金直接转账至领款人账户。

理赔材料

重大疾病豁免保险费和重大疾病保险金的申请

- 1、理赔申请书；
- 2、申请人的有效身份证件。当申请人为监护人时，还须提供能够证明监护关系的证明文件；
- 3、我们认可的医疗机构出具的诊断证明以及相关资料；
- 4、所能提供的与确认保险事故的性质、原因有关的其他证明和资料。

注：保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。