

## 目录

1. “光大安心养老计划”是什么？	3
2. “光大安心养老计划”有几个子计划？	3
3. “光大安心养老计划”具体由谁提供相关服务？	3
4. 光大养老是怎样的养老社区服务公司？	3
5. 光大养老的养老布局是什么？	3
6. 光大养老社区哪些可以提供长居服务？	3
7. 光大养老社区哪些可以提供旅居服务？	3
8. 获得“光大安心养老计划 A”权益的保费标准是多少？	4
9. 获得“光大安心养老计划 B”权益的保费标准是多少？	4
10. 若保单期满或保单已经理赔，权益是否丧失？	4
11. 若保单交足 100 万保费后客户退保，权益是否丧失？	4
12. 光大安心养老计划”的权益申请人是谁？	4
13. “光大安心养老计划”的入住权益人是谁？	4
14. 除约定的六类入住权益人外，是否能够申请其他亲属入住？	4
15. 长居养老服务优享权包括几项子权利？	4
16. 长居保证入住权的权益是什么？	4
17. 长居保证入住权可以转让吗？	4
18. 长居优先入住权的权益是什么？	4
19. 体验式入住权的权益是什么？	5
20. 长居价格优惠权的权益是什么？	5
21. 旅居价格优惠权的权益是什么？	5
22. 投保人/投保人配偶可享受那些长居权益？	5
23. 投保人/投保人配偶的父母可享受那些长居权益？	5
24. 投保人/投保人配偶的父母什么时候可以行使长居优先入住权？	5
25. 投保人/投保人配偶什么时候可以行使长居保证入住权？	5
26. 投保人/投保人配偶均未达到法定退休年龄可以入住养老社区吗？	5
27. 长居权益中的保证入住权或优先入住权可以享受几次？	5
28. 申请长居入住权的权益人在年龄上有什么要求？	5
29. 长居养老的优先入住权只能使用一次？	6
30. 安心养老计划的入住年龄是只能退休后么？	6
31. 旅居养老服务优享权包括几项子权利？	6
32. 旅居权益中的优先入住权及价格优惠权谁能享受？	6
33. 旅居权益中的优先入住权及价格优惠权能享受几次，有年龄限制吗？	6
34. 客户投保后什么时间可以行使旅居的相关权益？	6
35. 旅居优先入住权及价格优惠权在同一年度内是否有次数限制？	6
36. 若光大养老无法在 10 个月内提供保证入住权益，其违约责任是什么？	6
37. 入住权益人是否可以跨地区申请入住社区？	6
38. 入住权益人是否可以指定某一社区入住？	6
39. 长居入住的费用一般包含哪些？	7
40. 社区的护理费如何收取？	7
41. 入住社区时拥有保证入住权及优先入住权客户哪个可以先入住？	7
42. 投保人购买了多张大额保单，是否可以有多个权益？	7

43. 申请保单有效时，投保人发生婚变等问题，入住权益人是否会产生变更？ .....	7
44. 旅居的费用是否按照长居每月的定价，如果只住几天如何计费？ .....	7
45. 入住养老院的保证金是多少，根据是什么确定的？ .....	7
46. 光大安心养老计划“服务申请时效？ .....	7
47. 投保光大安心养老计划的客户在新契约阶段需要签署什么资料？ .....	7
48. 完成光大安心养老计划投保的客户将获得哪些凭证？ .....	7
49. 如果有客户想要纸质版的确认函，是否可出具？如何申请？ .....	7
50. 既往申请并收到确认函的保单，是否能够在生成电子确认函？ .....	8
51. 养老社区给客户发送的短信确认函下载链接，有时效限制吗？ .....	8
52. 养老社区的参观需提前几天预约？ .....	8
53. 入住申请人的申请入住社区流程是什么？ .....	8

## 1. “光大安心养老计划”是什么？

“光大安心养老计划”是光大永明人寿与光大养老联合推出的“保单+养老社区”一揽子养老服务解决方案，实现了保险产品与养老服务的紧密结合，能够同时满足老年人在养老金融服务与养老护理服务方面的综合需求。

## 2. “光大安心养老计划”有几个子计划？

该计划包括两个子计划，计划 A—“保险+长居养老服务优享权+旅居养老服务优享权”，为保险客户提供养老社区长居和旅居服务相关权益。计划 B—“保险+旅居养老服务优享权”，为保险客户提供养老社区旅居服务相关权益。

## 3. “光大安心养老计划”具体由谁提供相关服务？

该计划由光大永明人寿提供保险服务，由光大养老提供养老社区服务。

## 4. 光大养老是怎样的养老社区服务公司？

中国光大养老健康产业有限公司（以下简称“光大养老”或“公司”）于 2016 年 4 月 14 日在香港设立，公司于 2019 年 5 月在北京设立“光大养老健康产业发展有限公司”作为境内总部，全面负责境内的养老资产管理、投资、运营等业务。目前旗下已拥有北京汇晨养老机构管理有限公司、无锡光大金夕延年养老运营管理有限公司、百龄帮（重庆）康养产业集团有限公司三家子品牌，合计总床位数已突破 2.1 万张。为贯彻光大集团发展养老健康产业的战略规划，光大养老着力打造以机构养老为体系支撑，以康复医疗、护理医疗为服务核心，以社区服务、居家服务、旅居服务为产品补充，以并购基金资产管理为驱动抓手的长者健康服务产业集团。

## 5. 光大养老的养老布局是什么？

中国光大养老拟将“3+X”区域作为目标市场。“3”是指京、津、冀区域、长三角区域、粤港澳大湾区区域。京、津、冀区域以北京汇晨养老机构管理有限公司为主体进行市场的开拓；长三角区域以无锡金夕延年养老运营管理有限公司为主体进行市场开拓；未来将在粤港澳大湾区区域再设立一个区域公司用于市场开拓。“X”指在经济、人口、资源上有一定优势的重点城市，如成都、重庆、昆明、武汉等。拟布局大连、武汉、青岛、厦门、海口等资源要素聚集区域，完成对重点城市目标市场的渗透，迅速做大做强。目前光大养老已实现京津冀、长三角、西南区域等二十四重点核心城市的布局，具体为：北京 7 家、威海 1 家、苏州 1 家、无锡（江阴）7 家、重庆 13 家、宁波 1 家、温州 4 家、丽水 7 家、嘉兴 3 家、建瓯 1 家、另天津等地区 2020 年均设立新的经营机构；合计拥有床位数量突破 2.1 万张，累计服务客户数量突破 10 万余人。

## 6. 光大养老社区哪些可以提供长居服务？

“光大安心养老计划”配套的养老社区包括光大汇晨、今夕延年、重庆百龄帮运营的 54 个长居养老社区（详见目录），“光大安心养老计划”配套的养老社区目录会不定期更新。

## 7. 光大养老社区哪些可以提供旅居服务？

目前能够提供旅居服务的养老社区有两家，分别是：光大汇晨威海荣成老年公寓、光大汇晨苏州阳山老年公寓、“光大安心养老计划”配套的旅居定制特惠套餐会不定期更新。

**8. 获得“光大安心养老计划 A”权益的保费标准是多少？**

单张保单购买特定保险产品的保费累计将大于等于 100 万元。

**9. 获得“光大安心养老计划 B”权益的保费标准是多少？**

单张保单购买特定保险产品的保费累计将大于等于 30 万元。

**10. 若保单期满或保单已经理赔，权益是否丧失？**

权益不丧失，正常有效。

**11. 若保单交足 100 万保费后客户退保，权益是否丧失？**

权益丧失，即使交足保费累计 100 万，客户退保也丧失权益。

**12. “光大安心养老计划”的权益申请人是谁？**

权益申请人是投保人。

**13. “光大安心养老计划”的入住权益人是谁？**

入住权益人是投保人、投保人的配偶、投保人的父母、投保人配偶的父母。

**14. 除约定的六类入住权益人外，是否能够申请其他亲属入住？**

不可以。

**15. 长居养老服务优享权包括几项子权利？**

四个，分别是：长居保证入住权、长居优先入住权、体验式入住权和长居价格优惠权。

**16. 长居保证入住权的权益是什么？**

入住申请人通过入住评估之日起 10 个月内，保证安排申请人入住其申请区域（省、自治区和直辖市）的任一养老社区。

**17. 长居保证入住权可以转让吗？**

投保人为自然人时，投保人及其配偶在申请入住时可将保证入住权转让给被保险人及其配偶，且仅可转让一次，不可撤销。

**18. 长居优先入住权的权益是什么？**

入住权益人享有优先于光大养老通过其他方式获取的客户但滞后于保证入住权人申请入住养老社区的权利。

### **19. 体验式入住权的权益是什么？**

入住权益人享有一次向光大养老申请不超过三天免费体验入住养老社区的权利，无需支付房间/床位费。

### **20. 长居价格优惠权的权益是什么？**

享有自入住之日起一年内，在光大养老届时公布的房间/床位费基础上享受折扣优惠的权利，该优惠不少于/低于光大养老同期通过常规渠道发布的优惠政策。

### **21. 旅居价格优惠权的权益是什么？**

享有所入住养老社区届时公布的旅居定制特惠套餐标准费用 9.5 折优惠。

### **22. 投保人/投保人配偶可享受那些长居权益？**

投保人/投保人配偶可享受长居权益中的 4 项权益，分别是：长居保证入住权、长居优先入住权、体验式入住权和长居价格优惠权。

### **23. 投保人/投保人配偶的父母可享受那些长居权益？**

投保人/投保人配偶的父母可享受长居权益中的 3 项权益，分别是：长居优先入住权、体验式入住权和长居价格优惠权。

### **24. 投保人/投保人配偶的父母什么时候可以行使长居优先入住权？**

投保人/投保人配偶的父母在投保人保单生效且过犹豫期即可行使长居优先入住权。举例：投保人年交 10 万，选择 10 年期交，在保单生效且过犹豫期后，投保人父母和投保人配偶的父母即可行使优先入住权申请养老社区入住。

### **25. 投保人/投保人配偶什么时候可以行使长居保证入住权？**

投保人/投保人配偶在累计保费达到 100 万时，达到法定退休年龄（配偶一方达到即可），且保单有效状态下方可行使保证入住权（保单有效状态的要求中因保单理赔或满期可除外）。举例：投保人年交 20 万，选择 5 年期交，投保人交足累计保费 100 万（5 年后）且达到法定退休年龄时，可行使保证入住权。

### **26. 投保人/投保人配偶均未达到法定退休年龄可以入住养老社区吗？**

投保人/投保人配偶在累计保费交了 50 万，保单有效状态下，已达到法定退休年龄的，若养老社区有空床，则可行使优先入住权入住。

### **27. 长居权益中的保证入住权或优先入住权可以享受几次？**

答：长居权益中无论是保证入住权还是优先入住权，都仅有一次使用机会。保证入住权和优先入住权不能同时享有。

### **28. 申请长居入住权的权益人在年龄上有什么要求？**

保证入住权益人需达到法定退休年龄；或虽未达到法定退休年龄，但入住权益人的身体状况经光大养老评估后符合入住养老社区的相关条件也可入住。

**29. 长居养老的优先入住权只能使用一次？**

答：长居养老的优先入住权是 6 个人（投保人、配偶、投保人父母、配偶父母）都有，每个人可享有一次，可同时使用也可分开使用。但是，若投保人放弃长居养老权的保证入住权，则视为所有人均放弃所有权益。

**30. 安心养老计划的入住年龄是只能退休后么？**

长居养老入住，夫妻双方有一人达到法定退休年龄即可；夫妻双方都不到退休年龄不可以入住。旅居养老不受年龄限制，不限次数、时间的限制，这类客户可以选择旅居养老。

**31. 旅居养老服务优享权包括几项子权利？**

2 个，分别是：优先入住权和价格优惠权。其中，价格优惠权是权益人可以终身享受同期对外价格的 9.5 折优惠；优先入住权是权益人享有优先于光大养老通过其他方式获取的客户入住养老社区的权利。

**32. 旅居权益中的优先入住权及价格优惠权谁能享受？**

投保人、投保人配偶、投保人的父母、投保人配偶的父母均可享受。

**33. 旅居权益中的优先入住权及价格优惠权能享受几次，有年龄限制吗？**

不限次数，不限制年龄。

**34. 客户投保后什么时间可以行使旅居的相关权益？**

权益人在保单生效且过犹豫期后即可行使旅居权益中的优先入住权和价格优惠权。

**35. 旅居优先入住权及价格优惠权在同一年度内是否有次数限制？**

没有，权益人可以多次重复使用。举例：某客户在 18 年连续多次入住苏州阳山老年公寓，每次都可享受优先入住及价格优惠。

**36. 若光大养老无法在 10 个月内提供保证入住权益，其违约责任是什么？**

光大养老需支付违约金额为所申请房间所在区域内养老社区的自理型房间费/护理型床位费当年平均月度费用。

**37. 入住权益人是否可以跨地区申请入住社区？**

可以。比如上海籍客户可以申请北京地区的养老社区入住。

**38. 入住权益人是否可以指定某一社区入住？**

入住权益人可以在某一指定社区进行排队，但若权益人要行使保证入住权益，而光大养老在 10 个月内无法安排，光大养老将为权益人安排同一地区的社区入住，若权益人执意入住某指定社区，则视为放弃保证入住权行使优先入住权。

### **39. 长居入住的费用一般包含哪些？**

长居入住的费用一般包含入住权益人所选房型/床位价格+餐费+入住前评估护理等级所对应的护理费。其中房间费/床费为基础价格，餐费及护理费根据需求增加。

### **40. 社区的护理费如何收取？**

社区会根据入住权益人的自理能力进行评估，确定护理等级，各养老社区对护理级别的划分可能略有不同，入住权益人的自理能力越低则需要的护理级别越高。

### **41. 入住社区时拥有保证入住权及优先入住权客户哪个可以先入住？**

拥有保证入住权申请人顺序优先于拥有优先入住权申请人。

### **42. 投保人购买了多张大额保单，是否可以有多个权益？**

可以。例如，投保人购买两张保单，5年期20万，3年期50万，申请可获得两次A计划的保证入住权、优先入住权、体验入住权、价格优惠权。

### **43. 申请保单有效时，投保人发生婚变等问题，入住权益人是否会产生变更？**

以入住养老社区时，投保人的法定婚姻状态为准。

### **44. 旅居的费用是否按照长居每月的定价，如果只住几天如何计费？**

固定的价格，按天计算。

### **45. 入住养老院的保证金是多少，根据是什么确定的？**

入住保证金，是养老机构对入住申请人身体状态评测后，确定的保证金，用于医疗救治及照护，数额5000—50万不等。同一养老机构，同一时期，不同人的身体状态不同，保证金的数额也是不一样的。

### **46. 光大安心养老计划“服务申请时效”**

生效且过15天犹豫期后30个自然日内申请，超过时效视为放弃并不予补发

### **47. 投保光大安心养老计划的客户在新契约阶段需要签署什么资料？**

除保险产品相关投保资料外，客户还需签署《光大养老社区服务申请书》。

### **48. 完成光大安心养老计划投保的客户将获得哪些凭证？**

所投保保险产品的保险合同（由光大永明人寿提供）及光大养老社区服务的电子确认函（由光大养老提供）。

### **49. 如果有客户想要纸质版的确认函，是否可出具？如何申请？**

不支持。由于纸质确认函用印等流程非常繁杂，建议客户将电子确认函进行彩打自行保留纸质确认函即可。

**50. 既往申请并收到确认函的保单，是否能够在生成电子确认函？**

已出具纸质确认函的保单，不再重新出具电子确认函。

**51. 养老社区给客户发送的短信确认函下载链接，有时效限制吗？**

长期有效。

**52. 养老社区的参观需提前几天预约？**

至少提前三个工作日电话预约，就参观的具体时间、地点、参观计划等相关事宜进行协商确定，届时该养老社区应按照预约的时间为客户安排养老社区的参观事宜。

**53. 入住申请人的申请入住社区流程是什么？**

申请人向光大养老提出入住申请，申请途径包括直接向光大养老社区拨打电话申请。