

常见问题

Q：可以赔付哪些医疗费用？

A：被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期后因患疾病在二级或以上的公立医院普通部接受住院、住院前7天（含住院当日）和出院后30天（含出院当日）门急诊（与该次住院相同原因）、特殊门诊和门诊手术治疗的；或被保险人在等待期后确诊初次罹患恶性肿瘤，在上海市质子重离子医院接受质子重离子治疗的，对于责任内个人支付超过免赔额的部分，100%赔付，不限医保目录范围，合理且必需的进口药自费药均可赔付。被保险人在等待期后经二级或以上的公立医院的专科医生确诊初次罹患恶性肿瘤，承担责任内合理且必需的院外特定药品费用。

Q：哪些情况可以没有免赔额？

A：如被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期后确诊初次罹患本合同约定的100种重大疾病且在医院接受治疗的，则被保险人自该重大疾病确诊并接受住院治疗之日起发生的保险责任内的医疗费用不再扣除免赔额。若续保本产品，续保保单年度发生的保险责任范围内的医疗费用亦不再扣除免赔额。

如被保险人等待期后确诊初次罹患罕见病且在医院接受治疗的，则自确诊之日起，该被保险人保单的免赔额为0。罕见病目录以国家卫生健康委员会于2018年5月22日发布的《第一批罕见病目录》为准。

质子重离子医疗、恶性肿瘤院外特定药品费用医疗中的免赔额均为零。

Q：投保前已经生的病可以赔付么？

A：不可以。为了使大家可以用实惠的保费获得充足的保障，在发生疾病时真正获得及时医疗费用赔付，本险种不接受带病投保的行为。首次投保前已患有的疾病以及症状，均不属于保障范围。

Q：本产品的等待期有多久？

A：一般医疗责任、重大疾病医疗责任、质子重离子医疗责任、恶性肿瘤院外特定药品费用医疗责任、重大疾病住院津贴责任（如购买）、重大疾病责任（如购买）、免赔额豁免责任（如购买）的等待期为30天；续保、因遭受意外伤害导致的医疗/津贴无等待期。。

Q：保险期间是多久？理赔或停售后还可以续保吗？

A：本产品保险期间为一年。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本产品，交纳保险费，并获得新的保险合同。续保不计算等待期并且续保计划无升级的客户无需再次进行健康告知。续保时我们有权根据被保险人的年龄、医疗费用水平变化调整被保险人在续保时的费率。随着医疗技术的不断发展，我们会持续推出保障丰富、高性价比的尊享系列医疗产品。如本产品停售，客户虽然无法续保原产品，但届时可以选择升级到我司的其他尊享系列医疗产品。加油包续保需经审核，恶性肿瘤质子重离子医疗责任、重大疾病住院津贴责任需经保险人审核同意后，方可续保。重大疾病责任理赔后不得续保。

Q：期满了应该如何续保？

A：保险合同期满或期满前，我司会通过短信发送续保通知至投保人手机号上（请提供正确的手机号，以免错过续保期），提示客户进行续保操作，客户只需点击投保链接，完成付款即可完成续保。续保无等待期。新增加油包或加油包续保需经审核。

Q:在哪些医院接受治疗可以获得理赔？

A:

- 1) 限中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院普通部;
- 2) 恶性肿瘤质子重离子医疗责任就诊医院限上海市质子重离子医院；
- 3) 重大疾病责任（如购买）及重大疾病住院津贴责任（如购买）就诊医院限中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院；

Q：恶性肿瘤质子重离子医疗，哪些费用可以赔付？

A：质子和重离子技术是国际公认的放疗尖端技术，是目前治疗恶性肿瘤的最佳治疗手段之一。为给用户提供好的医疗保障，我们对您在上海质子重离子医院接受质子重离子医疗所发生的责任内医疗费用，按照100%比例赔付，其中床位费限1500元/天。在该医院接受的化学疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法和肿瘤靶向疗法所产生的药品费不在保障范围内。