

微信一保通操作指导

关注绑定



1. 搜索公众号“百年人寿一保通” 点击“关注”
2. 点击“我的保单”——“自助保全”
3. 将姓名及证件号码录入之后，即会自动带出性别与出生日期
4. 录入手机收到的验证码
5. 绑定成功

自助保全



与康倍保有关的自助保全

- 联系方式变更
- 保单贷款
- 交费信息变更
- 保单还款
- 保单挂失
- 保单解挂
- 证件有效期变更



与康倍保有关的保单查询

- 保单详情
- 投保状态
- 保全记录
- 贷款查询
- 重疾绿通资格查询

